

XII. INSTRUCCIÓN A DISTANCIA

En este método el alumno adquiere conocimientos a través de la lectura de material escrito, —elaborado especialmente, así como también, adaptado de otros trabajos escritos— por lo que predominan los conocimientos teóricos (por ejemplo, factores, conceptos, términos o modelos), pero es posible desarrollar algunas competencias prácticas.

Otras denominaciones para el modelo: curso o enseñanza por correspondencia; radioeducación. Correspondence course; correspondence instruction; distance education; distant study; TV fitness courses; Sit and be fit.

Variantes

- Telecurso; Open University; Universidad a distancia
- Radio curso; Curso por correspondencia; Curso por diario; Curso por Internet; Electronic University

Enseñanza a distancia

En el método de “enseñanza a distancia” se desplaza un profesor o un equipo de profesores a través de un medio, ya que el alumno se encuentra en un lugar diferente y lejano al del profesor. Habitualmente este medio consiste en textos escritos que se envían por correo, y otras veces, se tratan de medios electrónicos (por ejemplo, radio, televisión o E-Mail). En cada caso, se entrega una información precisa que los alumnos reciben para la tarea que deben trabajar y que responden (individual o colectivamente) a través del mismo medio. La enseñanza a distancia a veces transmite cursos de aprendizajes completos en los más diversos ámbitos o circunstancias. Ocasionalmente están combinados con clases (o actividades de consejería) directas.

Las antiguas formas de enseñanza a distancia pertenecen a las cartas de enseñanza de idioma de Langenscheidts (editorial alemana), que se conocían por más de 100 años. A comienzos del siglo XX surgieron muchos institutos de enseñanza a distancia, que ofrecieron una gran cantidad de conocimientos (cursos) de formación básica y profesional. Usaron la radio y la televisión, pocos años después de su creación con emisiones (y materiales escritos) que tuvieron el carácter de enseñanza a distancia. En los años 60 y 70 el modelo “enseñanza a distancia” recibió un nuevo impulso a través de la organización de universidades a distancia. Este modelo didáctico facilitó, sobretudo a los adultos, un mayor acceso a estudios de nivel superior al ofrecer una modalidad muy económica para estos

estudios. En los años 60 surgió la “Open University” en Gran Bretaña y la Universidad a Distancia Hagen en la República Federal Alemana. En los tiempos actuales surgieron los tele cursos y los curso por diario. Actualmente *Internet* ofrece en todo el mundo muchos tipos de formación (clases y estudios) a distancia que incluye el nivel superior.

Tres principios didácticos identificados en este modelo

- *Aprendizaje mediante trabajo individual*, el alumno recurre generalmente a la información e indicaciones para el aprendizaje recibidas en los materiales de aprendizaje y estudia (lleva a cabo un proceso de aprendizaje) sin apoyo de un profesor o compañeros;
- *Aprendizaje con medios*, esto significa que el aprendizaje sólo depende de la información transmitida (desde la central), sin que existan otras experiencias reales que determinen el proceso de aprendizaje;
- *Aprendizaje mediante tareas* (aprender realizando tareas), el alumno aprecia el éxito de su aprendizaje por la corrección y comentarios de las tareas que realiza (solicitadas en los materiales).

Ambientes de aprendizaje

En la enseñanza a distancia las actividades de aprendizaje son individuales y pueden tener lugar en, prácticamente, cualquier lugar favorable para el aprendizaje: en la propia casa, en el lugar de trabajo, al aire libre o también en la estación o en el metro. Pero, cuando se incluyen actividades de consejería y trabajos en pequeños grupos se deben realizar en algún centro de estudio especial. Los elementos importantes del ambiente de aprendizaje son los medios de conducción entre los cuales predominan la correspondencia (por correo o e-mail), las transmisiones de radio o televisión, y a veces por diarios. Los materiales del curso, los hilos conductores del curso y las tareas de aprendizaje se transmiten en su mayoría, en forma de textos escritos, aunque a veces se incluyen cintas o vídeo-cassettes y CD ROM. Se suele usar el mismo medio para transmitir las correcciones de las tareas de aprendizaje. Cuando la enseñanza a distancia exige actividades prácticas y/o de investigación, el ambiente de aprendizaje también puede incluir otras herramientas (por ejemplo, instrumentos de medición o de dibujo) además de los aparatos para escribir y contar.

Tareas y metas de aprendizaje

En la enseñanza a distancia el punto clave suele consistir en la realización de tareas de aprendizaje simples o de mediana complejidad. En especial se trata de realizar tareas individuales de reproducción (tareas de ejercicios), tareas de transferencias y tareas analíticas, mientras que es raro encontrar tareas de estrategias y tareas de estructuración.

Competencias que promueve el modelo

Mediante el modelo enseñanza a distancia es posible desarrollar competencias básicas (individuales) que se pueden transmitir (y evaluar) a través de alguna forma de comunicación a distancia. Un aprendizaje exitoso con enseñanza a distancia supone, en gran medida, competencias individuales tales como el auto-refuerzo, la auto-organización y el autocontrol. Sin embargo, simultáneamente, induce el desarrollo de autocompetencias. En el caso de usar telecomunicaciones interactivas que permiten la participación en discusiones en grupo también se pueden desarrollar (en parte) algunas competencias sociales por ejemplo, competencias de publicidad.

Cuatro fases de la correcta aplicación del modelo

- *Fase de orientación*, en la que se orienta al alumno sobre las ofertas de aprendizaje, se prueban sus propias posibilidades e intereses y, dado el caso, se mejora (corrigen) sus técnicas de estudio y aprendizaje.
- *Fase de recepción*, en ella el alumno recibe (de la “central”) las “emisiones”, a través de las cuales recibirá las informaciones según su propia planificación de tiempo (aunque pueden existir limitaciones en el período total del proceso).
- *Fase de interacción* (estudio y solución de tareas), en ella se leen (adquieren) emplean y ejercitan los nuevos conocimientos, trabajando el alumno (en un ritmo de tiempo determinado) las tareas dadas y enviándolas de vuelta a la “central”;
- *Fase de información*, en que el alumno recibe la corrección o los comentarios de las soluciones de las tareas, la compara con su apreciación y, dado el caso, repite parte del material de clase o prepara nuevas tareas.

Rol del alumno

En la enseñanza a distancia los alumnos son responsables en gran parte de la adquisición (recepción) de la información, determinando (por sí mismo) el momento, la duración y la estrategia de adquisición de información. Ellos son, así, los organizadores de su propia actividad de aprendizaje y los participantes activos. Cuando participan en reuniones de grupo o teleconferencias adicionales son, también, miembros de un grupo y compañeros (pareja) de aprendizaje para los demás. Además pueden tener el rol de evaluadores de productos (propios o ajenos), si ellos tienen la capacidad o conocen el concepto.

Rol del profesor o facilitador

Los profesores (facilitadores), determinantes del éxito de la enseñanza a distancia, son los autores de los materiales de los cursos. Los “profesores a distancia” deben ser competentes para seleccionar, ordenar

y programar el conocimiento. Igualmente importantes son los correctores de los diversos tipos de tareas (que envían los alumnos) pues indican los problemas y comentan las respuestas y los consejeros y tutores cuando están disponibles para conversar (aconsejar) telefónicamente o directamente en persona.

Ámbito institucional de aplicación

Suelen ofrecer la enseñanza a distancia los institutos (academias, centros) de enseñanza a distancia privados, las universidades a distancia u otros organismos tales como, grandes empresas y sindicatos que usan este modelo didáctico para la formación continua en el trabajo (interno). El desarrollo de Internet esta generando una gran variedad de nuevas ofertas de este modelo.

Ámbito del conocimiento en que el método es útil

Los tipos de conocimientos que se transmiten mediante este modelo didáctico se suelen concentrar en: elementos (factores), conceptos y modelos. En la medida en que se incluyen medios audiovisuales o corrección de tareas de proyectos es posible transmitir, también, técnicas y habilidades.

Tipos de grupos a los que se puede aplicar

Se puede aplicar, preferentemente, con alumnos adultos que están en condiciones de aprender individualmente con textos, es decir, que disponen de buenas estrategias de lectura, tienen interés de aprender y están en condiciones de producir los rendimientos (específicos) que exige este modelo. Se han usado con éxito en regiones aisladas (tales como en remotas escuelas básicas de Australia o la Antártica).

Momento del desarrollo del curso (programa) en que conviene utilizarlo

La enseñanza a distancia es apropiada, sobretodo, para las fases intermedias de los cursos, cuando ya se dispone de experiencias reales, y hay una orientación profesional y se persiguen, especialmente, aplicaciones prácticas.

Comentarios sobre algunas variantes

El *curso por radio* suele complementar las emisiones por radio con material anexo escrito que permite profundizar cada tema. Estos cursos se pueden complementar con círculo de estudio y es posible disponer de alguna modalidad de consejería. Los cursos pueden tener pruebas finales facultativas u obligatorias. Los cursos por correspondencia también utilizan textos impresos y gráficos que se despachan, generalmente, vía

correo. Pueden incluir círculos de estudio, consejería y modalidades de evaluación similares a los cursos por radio.

Los *cursos por televisión* están estructurados, en general, como un conjunto de medios. Las emisiones por televisión son el principal medio de conducción que se completa con material (anexo) escrito o cursos presenciales (en fines de semana o épocas de vacaciones). Los certificados se obtienen según los diversos rendimientos o aportes solicitados. La TV ofrece cursos matinales de gimnasia aeróbica o para la tercera edad que tienen gran difusión.

Los periódicos del día son el medio de conducción de los *cursos por diarios* que están estructurados en general como un conjunto de medios: la lectura de la serie de artículos del diario se puede profundizar a través de material suplementario y trabajos en grupo. Los cursos por diario posibilitan así aprender en diversos niveles de intensidad, según el grado en que se utilicen algunos de (o todos) los elementos de las ofertas de aprendizaje.

Una variante reciente del modelo “enseñanza a distancia” utiliza los sitios Web de Internet a los que el alumno ingresa mediante una “palabra clave” que le permite obtener el material, mandar sus registros, compartir comentarios con otros alumnos o recibir las correcciones y comentarios. Su modelo representativo es la Electronic University.

BIBLIOGRAFÍA

Holmberg, B., 1977. *Distance Education: A Survey and Bibliography*, London (Kogan Page)/ New York (Nichols Publishing Company), pp 56 y 167. Examina los principios básicos, objetivos, medios y métodos para las clases, formas de comunicación típicas, estructuración, evaluación y revisión de los cursos a distancia y, también, la organización institucional.

Referencias para navegar por Internet en sitio relacionados con este modelo

<http://www.educadis.com.ar/ad1.htm>

<http://www.uib.es/depart/gte/revelec10.html>

http://www.bestars.ua.es/asignaturas/rc/trabajos/rdsi/CAP_4/425.html

Aspectos distintivos de la educación a distancia, definición, reseña histórica, características.

<http://www.puc.cl/teleduc>

Cursos vía educación a distancia que ofrece la Universidad Católica de Chile.

<http://bugs.invest.uv.mx/~cancer/epcd/emodelo.htm>

Educación a distancia en la Universidad de Veracruz, utilizando tutorías y videoconferencias

<http://www.udp.cl/mge/index.htm>

Régimen de estudios del Magister a Distancia en Planificación y Gestión Educacional.

<http://www.aftrs.edu.au/>

Australian film television and radio school.

<http://www.regis.edu/distance.asp>

Regis University offers the opportunity to earn a degree online.

<http://www.capacity.rffdc.edu.ar/enlacesdist.html>

Catálogo de instituciones que ofrecen Educación a Distancia (teleeducación).

http://www.bestars.ua.es/asignaturas/rc/trabajos/rdsi/CAP_4/425.html

La Tele-educación es un cambio importante en la enseñanza. Hasta ahora los profesores siguen dando las clases, con sus ejemplos y sus preguntas, tal como ya lo venían haciendo los antiguos griegos.

http://www.kidsdomain.com/review/kdr/Berlitz_Spanish.html

Berlitzmethode.

<http://www.wiso.gwdg.de/~ppreiss/didaktik/method06.html>

Der Göttinger Katalog Didaktischer Modelle enthält eine knappe Beschreibung der Modelle Fernunterricht.