



## **CAPÍTULO 7:**

# **Reglas de cortesía en Internet (Netiquette)**

## Ser correcto y amable

Como en todo grupo social que se precie, existen reglas de cortesía o buenos modales en Internet (denominadas **Netiquette**) cuyo objetivo es el mantener la armonía entre sus miembros.

Dichas reglas son particularmente aplicables a las listas de correo y los foros de discusión, ya que es dentro de estos grupos activos donde a veces se producen ciertos roces entre sus integrantes.

Entre las recomendaciones principales podemos citar las siguientes:

- Sea claro y conciso al expresar sus ideas.
- No use estos grupos para fines comerciales o avisos publicitarios.
- Use palabras en mayúsculas sólo para destacar un punto importante o distinguir un título (también puede encerrar la palabra con asteriscos para significar importancia). El usar palabras continuamente en mayúsculas suele ser considerado como gritos.
- No se aparte del tema del grupo. Mantenga sus preguntas y comentarios dentro del tópico principal.
- Sea cuidadoso al usar el sarcasmo y el humor ya que muchas veces pueden ser malinterpretados.
- No envíe mensajes con contenidos religiosos, políticos o sociales (a menos que sea el tema específico del grupo) ya que ciertos temas podrían ofender a algunos integrantes.
- No envíe **flames** (*insultos*). Trate a los otros como usted querría que ellos lo trataran a usted.
- Tómese su tiempo antes de responder un mensaje que a usted le puede resultar ofensivo.
- Tómese una semana después de suscribirse a una lista o un grupo para ver el contenido de los mensajes y la dinámica propia del grupo. Evitará papelones.
- Si la lista o el grupo tienen un **FAQ** (*Frequently Asked Questions: Preguntas frecuentemente hechas*) consúltelo. Así evitará que un miembro más antiguo de la lista, o el grupo, se moleste porque usted intenta tratar un tema «viejo».
- Si tiene algún problema consulte al administrador o moderador (si lo tuviera) de la lista.
- Si tiene que enviar un texto muy largo es mejor mandar un mensaje a la lista diciendo que quien desee dicho documento se lo pida expresamente.
- Al responder en forma pública un mensaje cite previamente al autor y la frase en cuestión. Esto ayudará a la comprensión de su respuesta.



- No reenvíe mensajes personales a listas o grupos sin el permiso del autor original.

## Emoticones (Caritas): la gestualidad de Internet



Con el fin de agregar cierta simpatía en los de por sí fríos mensajes a través del correo electrónico, se crearon los **emoticones**, también llamados **smileys**, o simplemente **caritas**, que son pseudo expresiones faciales conformadas por ciertos caracteres ASCII.

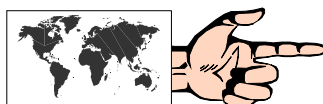
La forma de "ver" estas caritas es inclinando la cabeza 90° hacia la izquierda sin dejar de mirar el monitor.

Algunos, como los emoticones de "estar contento" o "guiñar el ojo" pululan en la Red desde hace muchísimo tiempo y son frecuentemente empleados en las listas y grupos de discusión. Otros, no tan comunes pero no menos imaginativos forman parte de extensos "Manuales de Emoticones".

La siguiente es una lista, no exhaustiva, de los más representativos:

: -)	contento	: -q	sacar la lengua
; -)	guiño	(: -)	soy calvo
: -(	triste	=: -)	soy punk
: -0	sorprendido	8-)	uso anteojos
: -D	carcajada	: -x	boca cerrada
: ,-(	llorar	: -Q	fumador
: -	indiferente	: -	enojado
(: -	soy zurdo	: -*	beso
: ->	sarcástico		

Una lista más extensa puede consultarse en la Web en la siguiente dirección:



**Official Smiley Dictionary**  
<http://www.smileydictionary.com/>

**SMILEY**  
The Birth Of A Universal Language

The Official Smiley Organisation

- Emoticons
- Smiley A-Z
- Smiley Fonts
- Emoticons
- Games
- Greetings
- Smiley Store
- Downloads
- Smiley Story
- Etiquette

**Emoticons**  
Emoticons are a sequence of ordinary characters you can find on your computer keyboard. These smileys are used in email and other forms of communication using computers. [click here](#)

**Top Ten Emoticons**

:) Happy smiley	:) Winking smiley
>:( Very angry smiley	:( Frowney
B) Cool smiley sunglasses	8) Near sighted smiley
:D Yelling	:D Laughing smiley
:  Indifferent smiley	>  Sarcastic smiley

**Top 10 SMILEYS**  
To vote for your favorite Smileys go to [smiley A to Z](#)

[smileyworld.com](#) [smileyforkids.com](#) [smileyforbabies.com](#) [smileydivas.com](#) [smileydictionary.com](#) [smileygreetings.com](#)