

XX. TALLER EDUCATIVO

En este aprendizaje colegiado un practicante ya experimentado en alguna actividad —puede ser un trabajador, artista o teórico— adquiere mayores conocimientos o generan un producto, especialmente, a través de los aportes individuales de los demás participantes o en una creación colectiva, en una organización compacta durante un período determinado.

Otras denominaciones para el modelo: Seminario-taller; taller (educativo); atelier; círculo de calidad; junta de médicos. (educational) workshop; quality groups; operation research groups.

Variantes

- Círculo de calidad; Grupo de obra; Lugar de aprendizaje
- Delphi

Taller educativo

El concepto *taller* es muy conocido, especialmente en el ámbito de los artistas, y se suele escuchar que se realiza, por ejemplo, un *taller de jazz*, de escritores o de teatro, pero ahora se lo usa bastante en la empresa como “círculo de calidad” o “grupo de trabajo”. Se genera un taller desde el momento en que un grupo ya tiene una formación, se propone mejorarla y se organiza para lograrlo de manera colegiada (es decir, el carácter de clases de escuela). Por estas características ocurre especialmente en la formación de adultos.

Los primeros movimientos de la reforma, introducen *talleres educativos*, relacionados con el aprendizaje en aulas en el primer tercio del siglo XX. Los *talleres educativos* son una de las primeras alternativas de enseñanza-aprendizaje frente al método frontal y buscan traer algo de la “realidad” a la sala de clases (ver modelo 11). El concepto evolucionó hacia otras reformas pedagógicas tales como el “gabinete de aprendizaje” o como la analogía de la producción artesanal, el “congreso educativo” o el “seminario educativo” para la didáctica de las escuelas superiores y el concepto de *taller* o *seminario-taller* (*workshop* o *atelier*) para denominar una forma de aprendizaje organizado, preferentemente para practicantes más avanzados. Durante la segunda guerra mundial se formaron los “Operation Research Groups” para definir operacionalmente y buscar soluciones a problemas militares. Las últimas décadas del siglo XX han destacado el *Círculo de Calidad* como un poderoso modelo para elevar la productividad empresarial. El taller educativo difiere de la red de educación mutua por su intensidad, localización espacial y precisión del objetivo

común. Difiere del gabinete de aprendizaje por usar elementos avanzados y estar orientado a un producto que puede ser demandado por la sociedad. Si el taller está dirigido por un maestro se transforma en “práctica especializada”.

Tres principios didácticos identificados en este modelo

- *Aprendizaje orientado a la producción*, el taller está organizado y funciona orientado por el interés de los participantes de producir algún resultado relativamente preciso;
- *Aprendizaje colegial*, el aprendizaje se produce gracias a un intercambio de experiencias con participantes que tienen una práctica de un nivel similar;
- *Aprendizaje innovador*, el aprendizaje se logra como parte de un continuo desarrollo de la práctica, especialmente de los sistemas, procesos y productos.

Ambiente de aprendizaje

El ambiente de aprendizaje de un taller educativo suele contar con amplios recursos y estar estructurado en forma compleja, pero flexible. Suele haber un gran volumen de herramientas y medios de información previamente probados en un centro de información. Este centro debe tener disponibles, sobretodo, el conocimiento básico en forma de manuales, diccionarios, literatura especial, banco de datos y también, acceso a Internet. El lugar de aprendizaje tiene gran importancia en los talleres educativos, ya que en ellos se trabaja durante varios días intensamente y sin ser interrumpido. Se debe asegurar que cada participante tenga libertad para hacer contribuciones al resultado del taller. El taller educativo está organizado, generalmente, como un curso compacto desarrollado entre tres y diez días de trabajo. Puede funcionar también como una “práctica a través de un largo período”, como ocurre en la mayoría de los “círculos de calidad”, que funcionan con personas que han trabajado durante un cierto tiempo en la institución.

Tareas y metas de aprendizaje

El modelo didáctico *taller educativo* permite la solución de problemas y llevar a cabo tareas de aprendizaje complejas. Está dirigido a encontrar soluciones innovadoras a problemas de la práctica y la investigación. Las tareas de aprendizaje o los problemas suelen estar acordados con los participantes, al comenzar el taller, o los participantes están informados con anticipación por los organizadores. Durante el taller se especifican las tareas de los participantes y se decide si deben trabajar en pequeños grupos.

Competencias que promueve el método taller educativo

Los talleres educativos desarrollan competencias de diseño o acción, en particular, en relación a innovaciones y reformas en las prácticas sociales o de servicio, así como también para actividades privadas que se llevan a cabo en el tiempo libre.

Seis fases de la correcta aplicación del modelo

- *Fase de iniciación*, en que los iniciadores fijan el círculo de invitados y delimitan el marco teórico y la organización;
- *Fase de preparación*, los organizadores informan a los participantes sobre el proyecto y las diferentes tareas (o metas de aprendizaje), exigen los aportes y, si corresponde, que sean enviados los materiales para su preparación;
- *Fase de explicación*, se presenta a los participantes un esquema de los problemas que enfrentarán o de las tareas, y los productos que trabajarán. Se forman grupos de trabajo y se asignan los recursos necesarios;
- *Fases de interacción*, los grupos de trabajo trabajan en la formulación de soluciones o la preparación de productos, se consulta a expertos sobre la información disponible, se utilizan herramientas y se formulan soluciones o propuestas;
- *Fase de presentación*, los grupos de trabajo presentan sus soluciones o productos, se discuten y, si es necesario, se someten a prueba;
- *Fase de evaluación*, los participantes discuten los resultados del taller y sus perspectivas de aplicación, evalúan sus procesos de aprendizaje y sus nuevos conocimientos, terminan las actividades finales, y finalmente formulan, preparan y presentan un informe final.

Rol del estudiante

En un “taller educativo” cada uno de los estudiantes es, individualmente, un actor responsable. Cada participante es responsable de crear información para la formulación del producto, de organizar el proceso de aprendizaje y de difundir los resultados. Son condiciones importantes para participar tanto la experiencia práctica y familiaridad con el nuevo conocimiento en el respectivo campo, como la capacidad de organización individual y la coordinación con otros, la creatividad para encontrar soluciones comunes y para vincular conocimientos con la práctica.

Rol del profesor o facilitador

Ya que los seminarios-talleres se suelen ofrecer fuera de los programas de formación formal, a menudo en las instituciones privadas, deben ser iniciativas exitosas, para que se mantenga su realización. Es por esto que los profesores o facilitadores suelen ser los mismos organizadores y

moderadores (aunque no siempre es así). En este caso no sólo se encargan de organizar la preparación y la realización, sino que también, determinan las actividades que se llevarán a cabo en los talleres. Dado el caso se contará con expertos, quienes aportarán conocimientos especiales —en forma de aportes o guías de trabajo— en la medida que no sean parte del círculo de participantes.

Ámbito institucional de aplicación

Los seminarios-talleres se pueden organizar tanto dentro como fuera de las instituciones; se pueden organizar como parte de un perfeccionamiento *interno* o, también, ser *públicos*. En este caso, se pueden realizar sesiones locales con participación libre, por ejemplo, en el caso de iniciativas ciudadanas.

Ámbito del conocimiento en que puede ser útil

El conocimiento que se desarrolla en los *seminarios-talleres* es, predominantemente, la solución de algún problema o el desarrollo de una práctica innovadora. A menudo contribuye con nuevos enfoques o usa algunos muy poco conocidos o, a veces, conocimientos probables (poco seguros) que reflejan el promedio de los diferentes participantes (sus apreciaciones u opiniones).

Tipos de grupos a los que se puede aplicar

El seminario-taller se puede aplicar o es apropiado para practicantes interesados en (preparados para) ciertas innovaciones con experiencia práctica en el tema. En ciertos casos pueden participar personas con nuevas experiencias en el tema específico, pero que ya tienen los conocimientos fundamentales o experiencias básicas.

Momento del desarrollo del curso (programa) en que conviene utilizarlo

El seminario-taller no suele estar relacionado con cursos, puesto que son organizados por los participantes (que ya han finalizado los cursos institucionales), pero pueden ser muy útiles en la fase final de los cursos, sobretodo cuando se trata de cursos de aplicación o de postgrado.

Comentarios sobre algunas variantes

El círculo de calidad se emplea especialmente para mejorar la calidad de los productos y procesos de trabajo de una empresa. Se organiza en forma anexa a algún programa de enseñanza y generalmente, se trata de algún grupo organizado por sí mismo, que está apoyado por monitores profesionales. Se suelen coordinar por los departamentos de extensión, pero son independiente de la jerarquía en la organización de la empresa.

Su tiempo de aprendizaje activo sería contado como tiempo de trabajo. El lugar de aprendizaje y el grupo de trabajo encuentran igualmente su aplicación para elevar la productividad de la empresa y tienen una estrecha unión con el desarrollo de la empresa.

Otra variante del modelo didáctico *seminario- taller o taller educativo* es el modelo Delphi (cuando todos los participantes comparten el resultado, ya que si hay un solo interrogador se trata, mas bien, de una exploración de campo). En este caso los participantes expresan su opinión (experta) en relación a un problema o situación y, a partir de la estimación promedia del grupo, pueden reformular su estimación. Se suele emplear en la estimación de escenarios futuros o en el cálculo de parámetros de difícil estimación estadística (tiempos máximos y mínimos en el modelo PERT). Cuando el que encuesta es el que aprende se trata, en realidad, del modelo Exploración de Campo.

BIBLIOGRAFÍA

- Davis, L. N., 1979. *Planning, Conducting & Evaluating Workshops*, Austin, Texas (Learning Concepts, Inc.), 7th printing, pp 310. Describe la planificación, realización y evaluación de seminario-talleres, en el ámbito de la formación de adultos.
- Schiefelbein, E., Wolff, L., y P. Schiefelbein, 2000. *El Costo-efectividad de la política de educación primaria en América Latina*, XII Seminario Regional de Política Fiscal, CEPAL, Santiago.

Referencias para navegar por Internet en sitios relacionados con este modelo:

- **Taller educativo**

<http://www.quercus.es/daganzo/conoce.htm>

Descripción del Taller Educativo “*Conoce tus Basuras*” para que los alumnos de 1º de ESO y de 8º de EGB se familiaricen con los Residuos Sólidos Urbanos (RSU).

<http://www.pntic.mec.es/recursos/infantil/transversales/disfraces.htm>

Los disfraces como recurso educativo para trabajar en talleres (características, objetivos y actividades)

<http://www.advantagecoaching.com/speaking.html>

Workshops for various areas of human performance. Workshops that make a difference.

<http://www.sesameworkshop.org>

Workshops diseñados por Sesame Street.

- **Quality Circle**

<http://sol.brunel.ac.uk/~jarvis/bola/quality/circles.html>

Quality improvement teams, their functions and list of techniques used by these circles.

http://www.findarticles.com/cf_0/m4035/4_44/59359402/p1/article.jhtml

Case study of the quality circle management fad. Focuses on lifecycles, triggers and the learning it fosters.

<http://www.jennymosley.demon.co.uk/>

Whole-school approach to enhancing self-esteem, positive behaviour and relationships within the school community.

<http://www.asq.org/about/history/ishikawa.html>

<http://www.dti.gov.uk/mbp/bpgt/m9ja00001/m9ja0000110.html>

Professor Ishikawa is best known as a pioneer of the Quality Circle movement in Japan in the early 1960s, which has now been re-exported to the West. The early origins of the now famous QC can be traced to the United States in the 1950s.

- **Total Quality Management**

<http://www-personal.engin.umich.edu/~gmazur/tqm/>

Using Total Quality Management (TQM) principles for the management of processes.

<http://www.skyenet.net/~leg/tqm.htm>

TQM diagnostic model.

<http://www.eagle.ca/~mikehick/quality.html>

Overview of TQM discusses Deming's development of quality control concept.

<http://qmp.wineasy.se/about.html>

Application of the quality management principles (statement and definition).

- **Delphi**

<http://www.delphi-int.org/about.htm>

Washington DC group that runs educational training, and exchange programs.

<http://www.delphigroup.com/>

Advisory firm in Delphi technologies for e-business and content management.

- **Catálogo de los modelos Didácticos de Göttingen**

<http://www.wiso.gwdg.de/~ppreiss/didaktik/method20.html>

Der Göttinger Katalog Didaktischer Modelle enthält eine knappe Beschreibung der Modelle Werkstattseminar.