



## ENTREVISTA con Begoña Gros de Salvat:

### Web 2.0 y educación en América Latina y el Caribe

**Begoña Gros de Salvat**

**bgros@gmail.com**

**Vicerrectora Innovación Universidad Oberta de Catalunya**

**Directora del Elearn Center en la UOC**

**Realizada por: PAOLA PAPAleo**

**ppapaleo@oas.org**



Begoña Gros es doctora en Pedagogía. Es profesora titular de la Universidad de Barcelona desde 1988. En los últimos años ha sido responsable de Investigación en la División de Ciencias de la Educación (2001-2003) y jefe de Investigación del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona (2004-2007).

Ha participado en diversos proyectos de investigación e innovación de ámbito estatal (Programa I + D del Ministerio de Educación y Ciencia, MQD de la Generalidad de Cataluña, etc.)

e internacional (Ud. Programa Marco, Programa E-learning, Minerva). Participa en varios comités científicos de revistas de ámbito nacional e internacional. Ha publicado diversos trabajos sobre el diseño de entornos de aprendizaje virtuales y sobre materiales para la docencia universitaria. Actualmente es Vicerrectora de Investigación e Innovación en la Universitat Oberta de Catalunya e investigadora principal del grupo de investigación sobre Entornos y materiales para el aprendizaje (EMA). Su especialización se orienta al estudio de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación y el aprendizaje.



**El aporte innovador de la Web 2.0 es cuestionar el modelo clásico de aprendizaje**

***¿Cómo se integran las tecnologías de la información y la comunicación en las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje?***

El tema de la integración es complejo en general en todos los países, hay ritmos diferentes según las regiones, pero las problemáticas son muy comunes y muchas de ellas están relacionadas con la infraestructura, el acceso a la tecnología, la organización de las instituciones y la formación del profesorado.

En los últimos años, sobre todo en algunos países europeos, la integración se va haciendo principalmente porque los propios estudiantes la reclaman, ya que es una tecnología con la cual han nacido y forma parte de su cultura. Por ello, creo que el cambio más importante se está haciendo a través de las nuevas generaciones.

Uno de los problemas más importantes para la integración es que hay que cambiar los currículums y las metodologías de aprendizaje. En aquellos lugares donde se están cambiando por otras mucho más activas y centradas en las actividades, y menos expositivas por parte del profesor, la integración se realiza con mayor facilidad. Pero donde se mantienen metodologías tradicionales, el uso de las tecnologías es donde choca más porque hay una contradicción.

***¿Quiénes deberían llevar a cabo este proceso de integración?***

Creo que es importante que haya una política de integración desde los gobiernos porque sino se están generando desigualdades. Si solamente los niños aprenden en sus casas a través del uso de las tecnologías, en el fondo se están generando desigualdades sociales entre aquellos que tienen fácil acceso y los que no lo tienen.

Yo creo que hay una falta de comprensión por parte de quienes deben gestionar los cambios. Por ejemplo, se está hablando constantemente del aprendizaje a lo largo de la vida y en cambio la mayor parte de las reglamentaciones es como si ignorara este tema; entonces seguimos funcionando de una manera tradicional cuando estamos ya en otro lugar.

Las políticas institucionales son muy importantes para potenciar este desarrollo. Generalmente en los países donde ha habido políticas más claras es donde realmente se produjo un mayor avance.



***¿Cuáles son los beneficios que otorga el uso de Web 2.0 en la educación? ¿Qué cambios produjo en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cuáles son las capacidades y habilidades que debe adquirir cada protagonista?***

El beneficio más importante es que el conocimiento se transforma a través de la participación de todos. Entonces la idea tradicional del saber, que solo lo posee el profesor y que lo transmite, se rompe. Ahora todos podemos no solo acceder al conocimiento sino generarlo y este, para mí, es el cambio más importante y más fuerte que ha provocado la Web 2.0. Esto está relacionado con metodologías más participativas en la utilización de las tecnologías no solo para recibir información sino para generar y crear.

El estudiante, efectivamente, también tiene que adquirir capacidades. Se ha demostrado que el hecho de utilizarlo para el ocio y la comunicación social no significa que esté capacitado para utilizarlo con fines formativos. Y en el caso de los profesores, creo que muchas veces la capacitación se realiza fuera de contexto, es muy técnica pero descontextualizada de las materias y contenidos que utilizan durante la enseñanza. La implementación de la Web 2.0 en la educación debe ser algo totalmente transversal, porque puede ser utilizada en todas las áreas de la enseñanza.

***¿En qué sentido la Web 2.0 es una tecnología que apoya la transformación en la educación en Iberoamérica?, y más específicamente ¿cómo pueden los países de América Latina y el Caribe beneficiarse de esta transformación?***

Cada región y cada país tienen políticas y realidades diferentes. Pero en términos generales creo que América Latina todavía no ha entrado, a nivel educativo, en lo que es la utilización de Web 2.0 y software social. El cambio importante, para mí, no es la existencia de la tecnología sino el cambio pedagógico que genera.

***¿Qué elementos o características, tanto tecnológicas como sociales, se deben tener en cuenta para el diseño de entornos de aprendizaje virtuales basados en la Web 2.0?***

El uso de todas las herramientas colaborativas añade un elemento muy importante que es aprender a trabajar en la red. Y aprender a trabajar en la red con otros es una competencia cada vez más necesaria para muchos trabajos porque ya no solamente nos comunicamos con la persona que está en el despacho de al lado sino también con personas que están en otros lugares y países. Esta competencia es especialmente importante a nivel formativo y profesional.

Yo creo que la Web 2.0 es la idea que aporta, para mí, más potencial y la posibilidad de un cambio radical.



Los espacios formativos de aprendizaje en línea han seguido, hasta ahora, los modelos tradicionales al poner materiales a disposición de los estudiantes. Pero creo que lo importante es combinar ese modelo por otros donde el estudiante tenga que interactuar en grupo, hacer actividades con los demás, crear conocimiento.

***Una de las características de la Web 2.0 es permitir que tanto estudiantes como docentes sean sujetos activos en la construcción del conocimiento. En este sentido, ¿cuál es el rol de cada uno de ellos en este proceso?***

Yo creo que hay un cambio de rol tanto del profesor como del estudiante. Desde el punto de vista del estudiante, se requiere que sea más activo y no quede esperando, como antes, la información que pueda recibir del profesor. Por lo tanto, el estudiante debe lograr un aprendizaje autónomo, independiente, que requiere mayor esfuerzo de planificación y el poder trabajar de una manera individual y a la vez en relación con los otros.

Por parte del profesor se requiere de algo que hasta ahora, prácticamente, no se ha trabajado que es la gestión de la información y del conocimiento. Desde el momento en que yo ya no soy la fuente única del saber, tengo que gestionar y planificar todas esas fuentes con las que el estudiante se va a encontrar. La profesión del docente cambia de una manera muy radical, de diseñar contenidos a diseñar actividades y espacios de aprendizajes. De esta forma, se convierte más en un planificador, orientador, guía y deja de ser el eje central sobre el cual transita todo el conocimiento.

***¿Estamos presenciando un cambio de paradigma en la educación tradicional?***

Estamos viviendo un cambio de paradigma muy fuerte pero aun no está nada consolidado. Esto va muy lento porque las instituciones educativas son muy conservadoras. Pero yo tengo esperanza de que las nuevas generaciones fuercen el cambio de una manera más rápida.

El aula ya no es la habitación de cuatro paredes, sino que está en Internet también, es decir que el conocimiento está afuera y en cualquier tiempo y espacio.

***¿Cuál es el aporte que esta tecnología, aplicada a la educación, confiere al desarrollo humano y a la integración de regiones como América Latina?***

Lo que se destaca de la Web 2.0 es el elemento social. Tiene fuertes componentes que pueden utilizarse de forma crítica y para la transformación social.



El mayor cambio es que el conocimiento crítico, con la Web 2.0, puede ser trabajado incluso de una manera más interesante que con la educación tradicional porque en la relación con otras personas y el trabajo en grupo permite generar mayores debates.

***¿Qué elementos innovadores produjo la integración de la Web 2.0 en el sistema educativo español?***

En España hay un cambio importante en la enseñanza universitaria ya que casi todas las instituciones están ofreciendo formación semi presencial, cursos on line.

La [Universidad Oberta de Catalunya](#) (UOC) es una universidad virtual, nació hace quince años ya con Internet. Es una experiencia muy interesante porque no hemos tenido el cambio de una enseñanza clásica a la educación online sino que se ha generado ya dentro de un entorno virtual.

En ese sentido llevamos una ventaja porque los cambios que hemos realizado han sido todos dentro del entorno virtual.

El aporte más innovador de la Web 2.0 no es tanto tecnológico sino poner en cuestión el modelo clásico. Además, las aplicaciones de la Web 2.0 se pueden aprender de forma fácil y eso acerca mucho más la tecnología.

***Desde su experiencia en España como especialista en TIC y en la aplicación del uso de Web 2.0 en el ámbito educativo, ¿qué recomendaciones o sugerencias daría a los expertos en América Latina y el Caribe para su implementación?.***

Políticas claras y continuadas en relación al uso de las tecnologías y una visión más holística. No se trata solo de tener ordenadores en las aulas o a disposición de los docentes, sino tener en cuenta todo lo que eso representa en cuanto a cambio curricular, de capacitación docente y de todos los elementos en el sistema.

Todos los cambios son lentos. Los primeros cambios que se hicieron dentro de los planes de informatización tienen 20 años y todavía no hemos conseguido éxitos fuertes, yo creo que se irán acelerando pero son cambios que requieren cinco o seis años.