



## **CAPÍTULO 9:**

# **Telefonía en Internet**



## Hablar a través de Internet

Como vimos en el capítulo anterior, el IRC proporciona la posibilidad de comunicar varios usuarios en tiempo real. Sin embargo, esa "charla" está limitada al tipeo y la lectura del mensaje en pantalla. El avance que se ha producido en los últimos años en la producción de herramientas multimediales, aparejado a la aparición de computadoras con mejores prestaciones y el desarrollo de más eficientes algoritmos de compresión de datos, han permitido el envío y recepción de audio y video a través de Internet.

La telefonía a través de Internet, o VoIP (Voz a través de Internet), es una tecnología que permite, en tiempo real, la transmisión de señales de voz por la red IP, a través de pequeños paquetes de datos tal como se expresara en el Cap. 1 ("¿Cómo viaja la información a través de Internet?"). Por otra parte, la compresión de las llamadas es una característica saliente, ya que algunos programas llegan a comprimir en una relación de 8 a 1 con respecto a una llamada convencional. Con respecto a la calidad del audio podemos señalar que, en la mayoría de los casos, dependerá de la conexión que establezcamos, del programa cliente que empleemos, y de las capacidades de nuestra computadora, habiendo generalmente un retraso en la recepción de la voz del interlocutor del orden de 0,01/0,05 seg.

La gran ventaja, a todas luces, son los costes, los cuales se reducen prácticamente en un 80/90 % con respecto a las llamadas convencionales a través de la red pública telefónica. En contrapartida, la calidad de la comunicación, por lo menos por ahora, y la sencillez de manejo, son dos ítems que juegan a favor de la telefonía tradicional.

Las comunicaciones telefónicas a través de Internet se pueden establecer entre una computadora y otra computadora, o entre una computadora y un teléfono "común".

### 1) De computadora a computadora

Para establecer la comunicación, cada computadora debe contar con una plaqueta de sonido, parlantes y un micrófono. Asimismo, ambas deberán contar con alguno de los programas cliente específicos para este fin, o que tengan el mismo protocolo.

Originalmente éste fue el servicio típico de la telefonía a través de Internet, y el que provocó que una avalancha de usuarios se volcase a probar el sistema. Internet Phone fue el programa pionero, y el más empleado. En los últimos años aparecieron una gran cantidad de empresas ofreciendo el servicio en forma gratuita. Lamentablemente, en la actualidad, muchas de éstas sólo ofrecen un servicio pago de computadora a teléfono.



<b>Nikotel</b>	<a href="http://www.nikotel.com/javaphone">http://www.nikotel.com/javaphone</a>
<b>Cybertalk</b>	<a href="http://www.cybertalkonline.com">http://www.cybertalkonline.com</a>
<b>DarmaPhone</b>	<a href="http://www.datavoice.es/DharmaPhone/default.htm">http://www.datavoice.es/DharmaPhone/default.htm</a>
<b>EyeBall</b>	<a href="http://www.eyeball.com">http://www.eyeball.com</a>
<b>PhoneFree</b>	<a href="http://www.phonefree.com">http://www.phonefree.com</a> (desde White Pages)
<b>SpeakFreely</b>	<a href="http://www.speakfreely.org/">http://www.speakfreely.org/</a>



**Fig. 9.1:** PhoneFree tiene una atractiva interface y permite realizar llamadas gratuitas entre PC's para aquellos usuarios que se hayan registrado previamente.

## 2) De computadora a teléfono

En este caso, para establecer la comunicación, la computadora que inicia la llamada debe contar con una plaqueta de sonido, parlantes, un micrófono y alguno de los programas cliente específicos para este fin. El programa más conocido en este campo es:

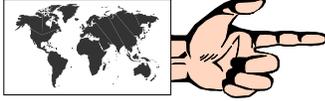
**Net2Phone**, actualmente con su versión CommCenter 1.0  
<http://www.net2phone.com> (versión en español)

que permite llamadas de PC a teléfono, mediante la modalidad de pago anticipado, pero con tarifas sensiblemente inferiores a las de las llamadas a través de la red telefónica convencional. Adicionalmente, y una vez que se tenga una cuenta creada, con una suma inicial, también se pueden efectuar llamadas de computadora a computadora, en forma gratuita, como se describió en el ítem anterior.



**Fig. 9.2:** Interface del renovado Net2Phone Comm Center.

Otras opciones interesantes en este sentido, también con pago previo, son:



**Callserve**

<http://www.callserve.com/ES> (versión en español)



**Dialpad**  
**PC2Call**  
**Fonoclick**

<http://www.dialpad.com/>  
<http://www.pc2call.com/indexa.htm>  
<http://www.fonoclick.com>  
(versión en español)

**Go2Call**  
**PeopleCall**

<http://www.go2call.com>  
<http://www.peoplecall.com>  
(versión en español)

**Hottelephone**  
**Talky**

<http://www.hottelephone.com>  
<http://www.talkyonline.com>  
(versión en español)